Análisis Clínicos PetroLAB

Clave: ESGQ-002-AV, Versión 1.

PROCESO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

1 Registro de la Queja y/o Sugerencia

atencionaclientes@petrolab.com.mx

5553618843

2 Notificación de la recepción de la Queja y/o Sugerencia

(De 1 a 2 días hábiles)

3 Evaluación de la Queja y/o Sugerencia

4 Investigación de la Queja y/o Sugerencia

5 Resolución de la Queja y/o Sugerencia

6 Contacto al paciente (Cierre de la Queja y/o Sugerencia)

Máximo 8 días hábiles)